

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BeziehungPlus e.U. - Barbara Preisler-Jelinek, Wiener Straße 225-229/1/5,
2103 Langenzersdorf

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin, Zert. Supervisorin

info@barbara-preisler.at

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Veranstaltungen (Einzelsupervision, Gruppensupervision, Einzelselbsterfahrung sowie Gruppenfortbildungen), die zwischen **Barbara Preisler-Jelinek** (im Folgenden „Anbieterin“) und ihren VertragspartnerInnen (im Folgenden „AuftraggeberIn“ oder „TeilnehmerIn“) geschlossen werden.

Die Leistungen werden flexibel online (über Videokonferenz-Tools) oder in Präsenz erbracht.

Mit der Buchung, Terminvereinbarung oder Anmeldung zu einer Fortbildung erklärt sich der/die AuftraggeberIn mit diesen AGB einverstanden.

Abweichende Bedingungen von AuftraggeberInnen werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

- **Supervision & Selbsterfahrung:** Die Anbieterin erbringt Dienstleistungen im Rahmen des reglementierten Gewerbes der Lebens- und Sozialberatung. Es handelt sich hierbei um eine psychologische, prozessorientierte Beratung und Begleitung. Ein konkreter Erfolg (z. B. das Bestehen einer Prüfung oder das Erreichen eines bestimmten Karriereziels) wird nicht geschuldet. Die Verantwortung für den inneren und äußeren Prozess verbleibt vollständig beim/bei der AuftraggeberIn.
- **Fortbildungen:** Der genaue Umfang der Fortbildungen (Inhalte, Termine, Dauer, Kosten) ergibt sich aus der jeweiligen Ausschreibung auf der Website www.barbara-preisler.at.
- **Online-Settings:** Sofern Leistungen online erbracht werden, ist der/die AuftraggeberIn selbst dafür verantwortlich, die technischen

Voraussetzungen (stabile Internetverbindung, funktionsfähige Kamera und Mikrofon sowie ein ungestörter, privater Raum zur Gewährleistung der Vertraulichkeit) bereitzustellen.

3. Zustandekommen des Vertrages

- **Einzelsettings (Supervision/Selbsterfahrung):** Der Vertrag kommt durch die ausdrückliche Bestätigung eines Termins (per E-Mail, Telefon, Messenger oder über ein Online-Buchungstool) zustande.
- **Gruppensettings & Fortbildungen:** Die Anmeldung zu Fortbildungen oder Gruppensupervisionen erfolgt schriftlich (z. B. via E-Mail oder Online-Anmeldeformular). Sie stellt ein verbindliches Angebot des/der TeilnehmerIn dar. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Anmeldebestätigung (Zusage) durch die Anbieterin zustande.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

- Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website www.barbara-preisler.at angeführten oder individuell schriftlich vereinbarten Honorare.
- Allfällige Steuern und Abgaben werden auf der Rechnung ausgewiesen.
- **Zahlungsfrist:** Das Honorar für Einzelsettings ist nach Erhalt der Rechnung binnen 7 Tagen ohne Abzug zu überweisen. Fortbildungen und Gruppenseminare sind grundsätzlich im Voraus nach Erhalt der Anmeldebestätigung zu bezahlen, um den Seminarplatz zu garantieren.
- Bei Zahlungsverzug ist die Anbieterin berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen geltend zu machen.

5. Absageregulung und Ausfallhonorar (Stornobedingungen)

Da die Termine für Einzelstunden und Seminarplätze exklusiv reserviert werden, gelten folgende Fristen:

- **Einzelsettings (Supervision & Selbsterfahrung):**
 - Absagen oder Terminverschiebungen sind bis zu **48 Stunden** vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.
 - Bei Absagen unter 48 Stunden vor dem Termin oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird das volle Honorar (100 %) als Ausfallhonorar in Rechnung gestellt.
- **Fortbildungen & Gruppensupervisionen:**
 - Ein Rücktritt ist bis zu **4 Wochen** vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.

- Bei einem Rücktritt bis zu **2 Wochen** vor Beginn werden 50 % der Teilnahmegebühr fällig.
- Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen zur Fortbildung wird die gesamte Teilnahmegebühr verrechnet. Die Nennung einer qualifizierten Ersatzperson ist nach vorheriger Absprache kostenfrei möglich.

6. Absage oder Änderungen durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich vor, Termine oder Fortbildungen aus wichtigen Gründen (z. B. akute Erkrankung, unvorhersehbare Verhinderung, Höhere Gewalt oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bei Gruppen) abzusagen oder zu verschieben. Bei einer vollständigen Absage werden bereits eingezahlte Honorare unverzüglich rückerstattet. Weitergehende Schadenersatzansprüche (z. B. für bereits gebuchte Bahntickets, Verdienstentgang etc.) sind ausgeschlossen.

7. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher (FAGG)

Handelt es sich bei dem/der AuftraggeberIn um eine/n VerbraucherIn im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und wurde der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (Website, E-Mail, Telefon) geschlossen, besteht ein **gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen** ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen.

Wichtiger Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen: Wünscht der/die AuftraggeberIn, dass mit der Dienstleistung (z. B. einem vereinbarten Einzeltermin oder einer Fortbildung) bereits innerhalb dieser 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen wird, muss dies explizit verlangt werden.

Tritt der/die AuftraggeberIn danach zurück, ist ein anteiliges Honorar für die bis dahin erbrachten Leistungen zu zahlen. Ist die Dienstleistung innerhalb der Frist bereits vollständig erbracht worden, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig.

Der Widerruf kann formlos (z. B. per E-Mail oder über den Widerrufsbutton auf der Website) erklärt werden.

8. Verschwiegenheit, Datenschutz und Aufnahmen

- **Gesetzliche Verschwiegenheit:** Die Anbieterin unterliegt als Lebens- und Sozialberaterin der strengen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht gemäß § 119 Gewerbeordnung (GewO).

Diese Pflicht gilt unbegrenzt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

- **Gruppen-Vertraulichkeit:** In Gruppensupervisionen und Fortbildungen verpflichten sich alle TeilnehmerInnen ausdrücklich, sämtliche Informationen über die anderen Personen und deren eingebrachte Fälle absolut vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.
- **Mitschneideverbot:** Das Aufnehmen, Filmen oder Mitschneiden (Audio, Video oder Screenshots) von Online-Terminen, Supervisionen oder Fortbildungen ist allen Beteiligten aus Datenschutz- und Urheberrechtsgründen strengstens untersagt.
- **Datenschutz:** Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt DSGVO-konform. Einzelheiten sind in der separaten Datenschutzerklärung auf www.barbara-preisler.at geregelt.

9. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an allen Angeboten der Anbieterin erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Die Anbieterin haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Nachweis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, Folgeschäden, reine Vermögensschäden oder Schäden aus Datenverlusten im Online-Bereich wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

10. Schlussbestimmungen

- Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.
- Für eventuelle Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Anbieterin als vereinbart. Für VerbraucherInnen im Sinne des KSchG gilt dieser Gerichtsstand nur, wenn sie ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in diesem Gerichtssprengel haben.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht (Salvatorische Klausel).

Version 1

Stand: Juli 2026